

BE /
PAR
TOV
/US



WELCOME HOME AT WORK.

Welcome on your
journey @ TOV. team

CONTENT.

01 / INTRO

explain it

02 / WELCOME

where to find shit

03 / ON THE ROAD

funny calendar

04 / NICE TO MEET

who are we?

05 / HAVE SOME FUN

together even more

06 / VILLA TOV

wait what?

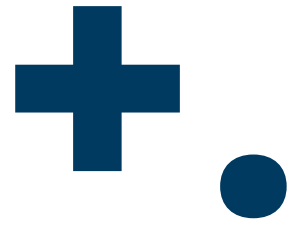
INTRO.

B E /
P A R
T O V
/ U S



HELLO! TOV dat je er bent. Als je dit boek leest heb je óf enorme interesse in TOV óf je bent onderdeel geworden van ons enthousiaste team. Om je enkele handvaten te geven in onze do's en dont's, trips en borrels kun je dit boek(je) doorspitten. Enjoy!

TOV.team is een platte organisatie en dit boek is het resultaat van input van al onze collega's. Wil je iets toevoegen of heb je ergens vragen over? Shoot! Input is iets waar we allemaal blij van worden, dus kom maar door.



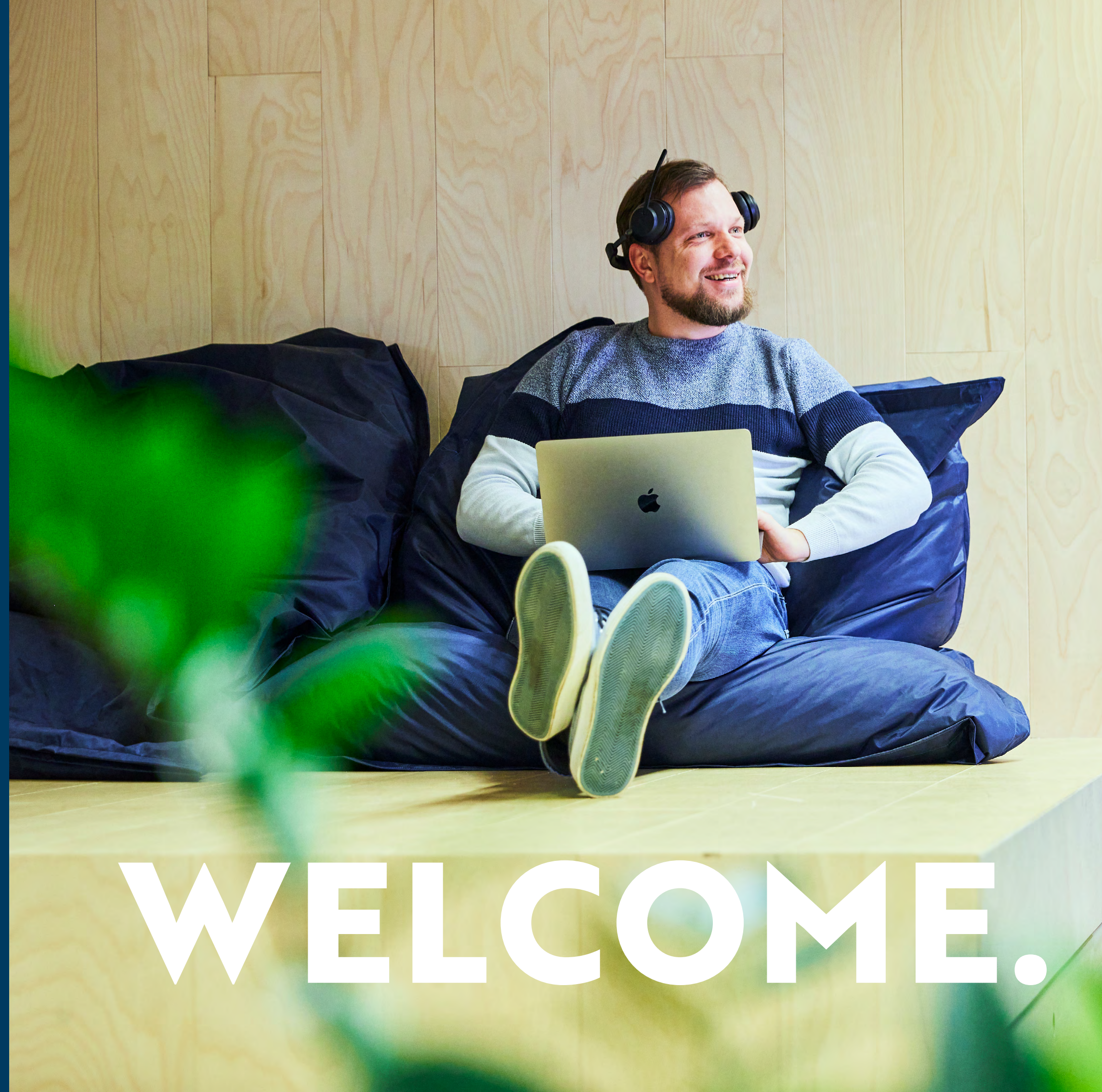
Bij TOV gaat alles 100% goed. Echt waar! Nee joh, we leren als organisatie iedere dag. Hierdoor hebben we in de afgelopen jaren (5) veel goede dingen kunnen doen. Het algemene gevoel is positief. We werken met plezier bij TOV en daar doen we met zijn allen ook hard ons best voor. Werkgeluk doet wonderen! Deel jouw positive vibe met je collega's, want dat is ook TOV. Hoe meer pluspunten, hoe minder minpunten ;-)



Dingen gaan fout, en dan hebben we het niet alleen over onze grappen ;-). Er gaan daadwerkelijk dingen niet goed. We maken fouten, leren hiervan en verbeteren onszelf. Bij TOV streven we naar optimaal werkgeluk en proberen we dingen met elkaar te fixen. Lukt dit niet bij de eerste poging? Dan proberen we het gewoon nog een keer. Dus, die minpunten? Daar gaan we mee aan de slag.

**A BIGGER
SMILE.**

BE /
PAR
TOV
/ US



WELCOME.

Aangenomen. Wat nu?

Yes! Je bent aangenomen! Van harte en welkom bij TOV.team. Maar wat nu?

First of all gaan we een aantal dingen regelen. Je contract, bruikleen overeenkomst voor je laptop, headset, sleutels en wat andere kleine dingen. Klinkt spannender dan het is, maar het zorgt ervoor dat jij weet waar je aan toe bent en dat wij weten wat waar ligt.

Het contract onderteken je met collega Maikel. Hij is ook je vraagbaak voor alle zaken rondom je contract, salaris en andere personeelsgerelateerde zaken.

Met Maikel teken je ook de bruikleenovereenkomst voor je laptop, headset en sleutels. Deze zijn van jou, zolang je onze collaga bent.

Wilt u trakteren?

Wat leuk, dat mag altijd! Maar zonder gekheid; ook al zijn we geen fan van strenge regels, we hebben er wel een paar.

Een van die regels is dat we klanten (en elkaar) aanspreken met **je**. Zeg je tóch een keer '**u**' tegen een klant? Geen ramp, maar dat kost je wel iets: een traktatie! Lekkere taart (geen slagroomtaart), kroketje op brood of iets anders. Zo leer je het vanzelf af ;-)

Oh ja. Eet je die traktatie op achter je bureau? Dan mag je nog een keer. Eten doen we namelijk aan de lunchtafel met z'n allen en niet achter je bureau.

Onze tools.

Om het leven iets makkelijker te maken, werken we met met tools. Je vindt in dit boek niet alle software die we gebruiken, maar een greep uit de belangrijkste.

Slack zodat we met elkaar kunnen chatten, videobellen, huddelen en eenvoudig bestanden kunnen delen. Ook communiceer je via Slack eenvoudig met externe bedrijven en klanten. Handig!



Clickup gebruiken we om orde te houden in onze lopende projecten. Zowel in- als externe projecten plannen we hierin.

Helpscout is onze mailbox in de vorm van een ticketsysteem en essentieel in je dagelijkse werkzaamheden. Ticketnummers zijn onze interne referenties en worden overal voor gebruikt. Het mooiste? Klanten hebben niet door dat we met een ticketsysteem werken dus e-mail is altijd persoonlijk.

Dropbox en Google Drive gebruiken we voor de opslag van (al) onze documenten.

Your favorite pizza?

Geef 'm door of sla 'm op. Je favoriete pizza eet je in ieder geval één keer per maand op kantoor, tijdens onze **pizzasessie**.

De pizzasessie gebruiken we om samen te kijken waarin TOV overall beter kan worden, maar kan ook gebruikt worden

om te zien waar we - je collega's - aan werken. Heb je feedback? Deel dit dan gerust in dit maandelijkse uurtje.

Jouw vaste flexplek.

Een flexibele kantoortuin. Dat is de samenvatting van ons kantoor. Maar de ervaring leert ons dat niet iedereen van flexibiliteit houdt. Wil je liever een vast eigen bureau? Laat het weten.

Ga je goed op flexwerken? Doe je ding. De bureau's aan de voorkant van kantoor zijn 'redelijk' vast, die achterin kun je pakken als je er zin in hebt.

Werk je liever thuis? No worries! Spanje? Doe je ding. Azie? Amerika? Heerlijk! Ben je wel in Nederland? Dan zien we je graag 2 dagen per week op TOV HQ.

Houd er rekening mee dat er een paar richtlijnen zijn voor remote werken. Je vindt ze op **tov.team/remotrichtlijnen**.



Listen up. Where to find shit

Als je nieuw bent, maar ook als je al bij ons werkt. Als dingen lekker simpel en praktisch kunnen, waarom doen we dat dan niet?

Het verleden heeft ons geleerd dat niet altijd alles zo voor de hand ligt als wij denken. Dus hierbij een paar praktische tips.



Druppel.

Voor toegang tot de slagboom, het fietsenhok en de voordeur heb je een druppel nodig. Hiervoor kun je terecht bij Iwan, Olaf of Erik.

Headset.

Noisecancelling en focus, lekker. Een vieze, oude oorschelp die bladdert, niet zo lekker. In de kast achterin kantoor liggen nieuwe, 'verse' oorkussens. Ben je er aan toe? Pak lekker een nieuwe set.

Ik wil weer op reis.

En dat willen we allemaal! Of ben je niet benieuwd naar de TOV trips? Je vindt ze iets verderop in het boek. Nog ffies geduld.

Zit. Sta. Zit. Sta.

We hebben niet een onbeperkt aantal elektrische bureaus. Helaas. Wil jij toch achter zo'n fijn sta-bureau staan? Steek je hand in de lucht. Grote kans dat iemand wil ruilen.

Wat ga ik doen dan?

Helemaal vers? Nieuw? Nogmaals welkom. We hebben een introductie voor je klaar staan, daarin nemen we je mee in je eerste werkdagen hier op kantoor. Enjoy.

03/.

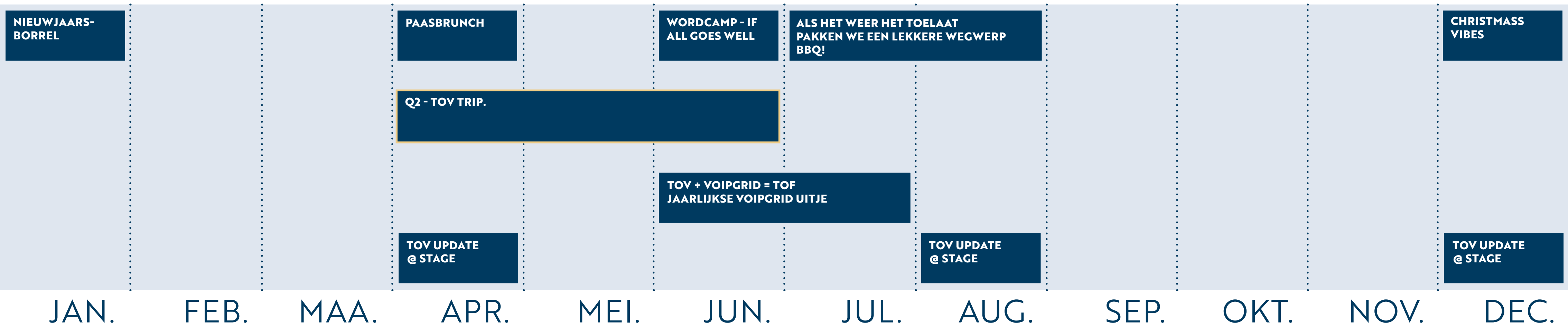
ON THE ROAD (AGAIN).

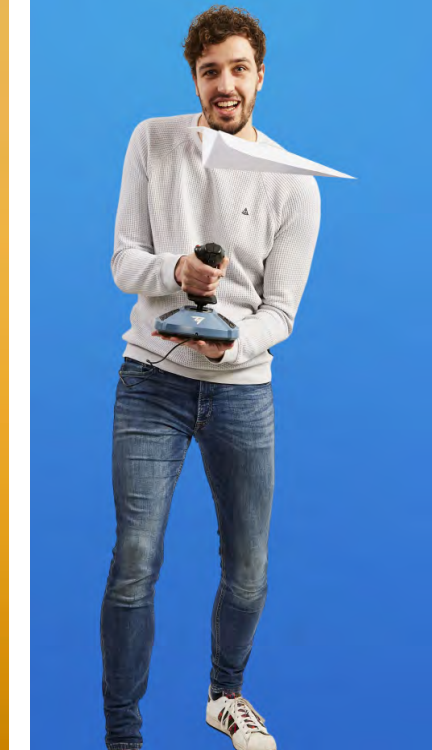
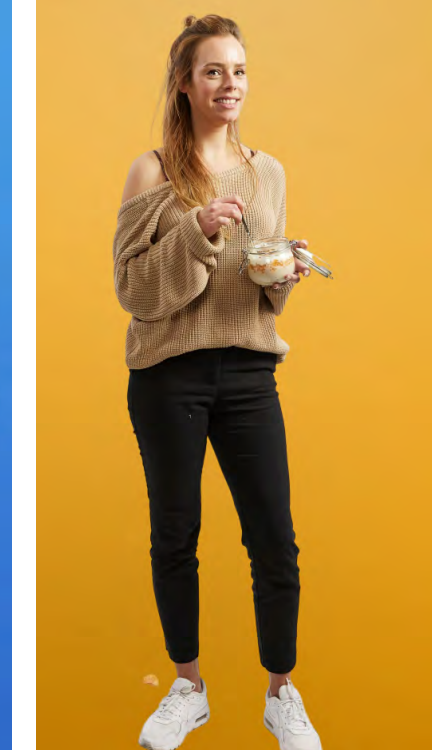
GLOBAL CALENDAR

TOV trips. Bekend verhaal voor doorgewinterde TOV'ers. We houden van reizen, leuke dingen doen, de wereld ontdekken en plezier maken. Om houvast te geven hebben we een globale kalender. Weet je precies wanneer je iets kunt verwachten.

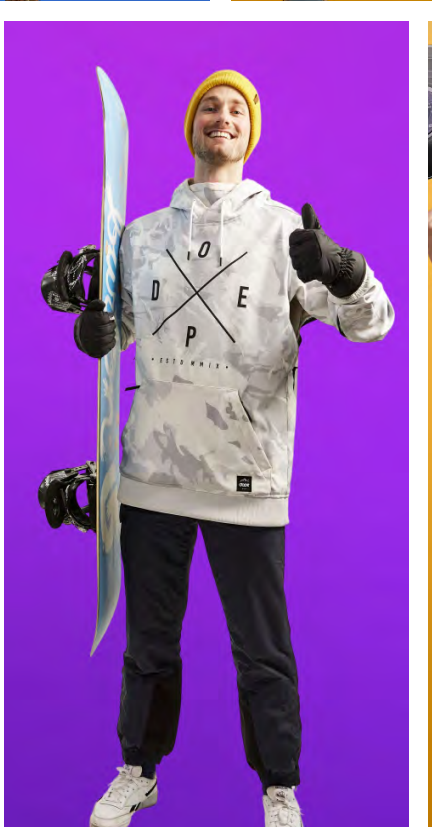
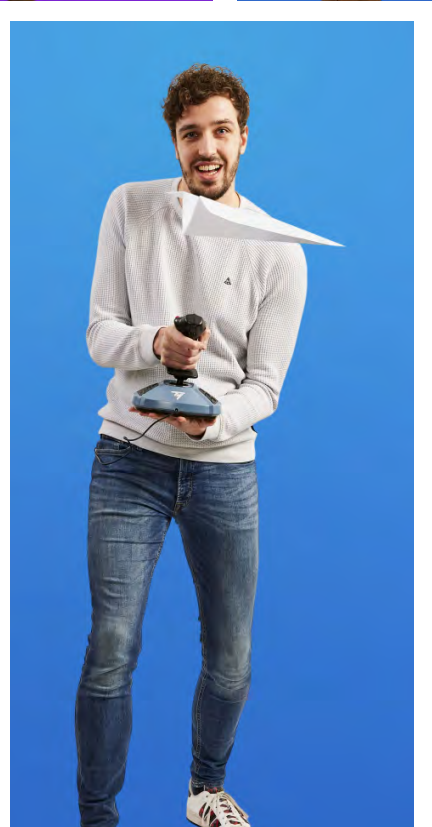
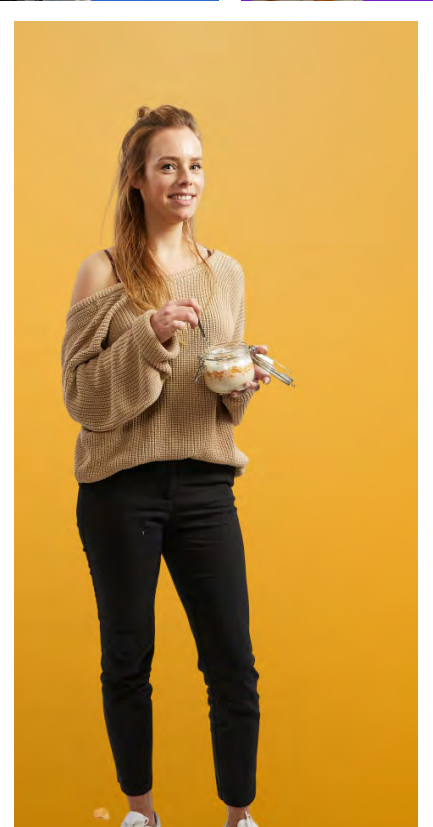
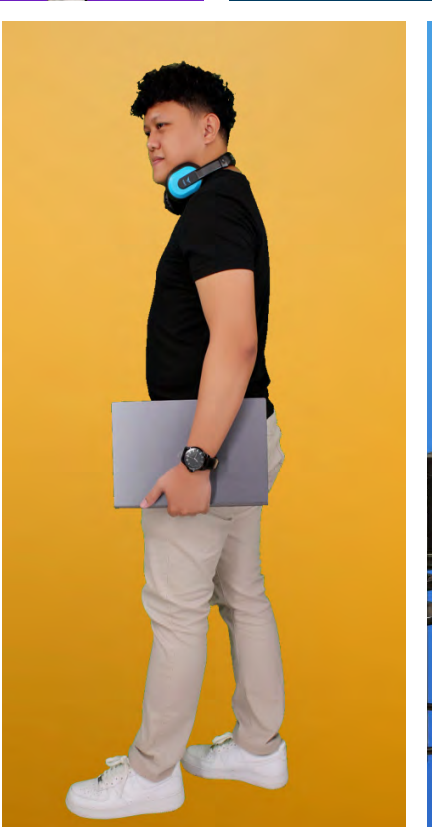
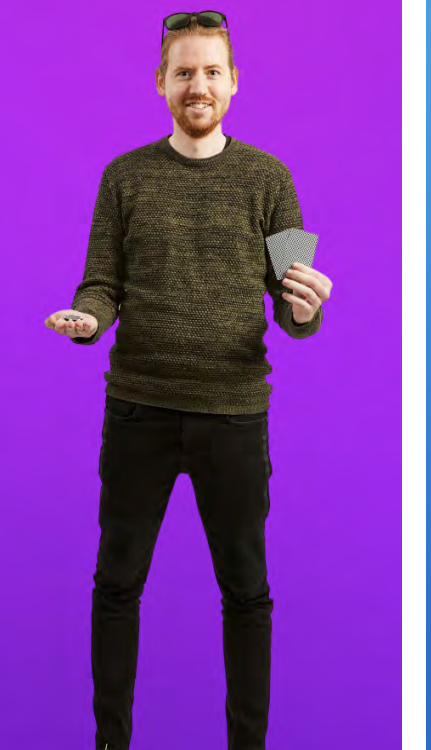
YEAR-ROUND FUN.

NO RIGHTS CAN BE DERIVED ;)

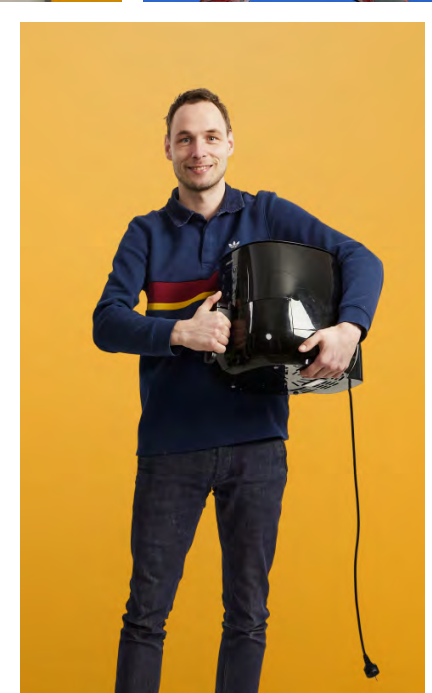




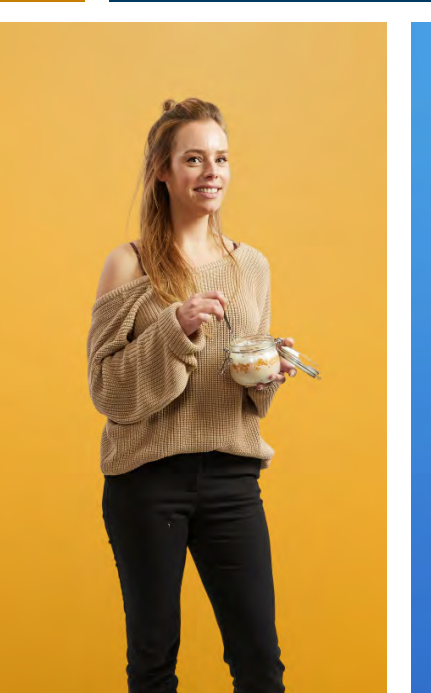
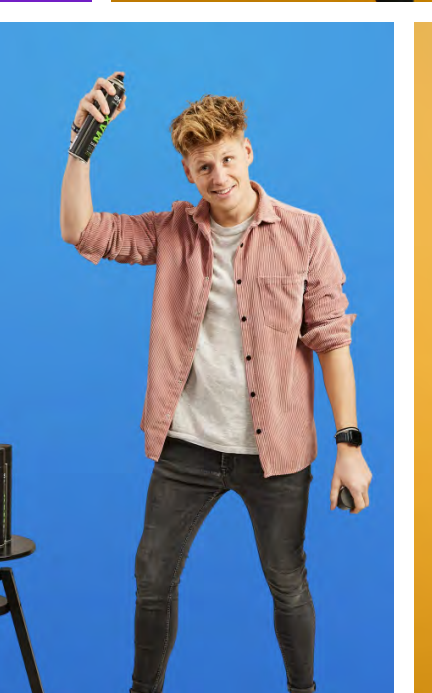
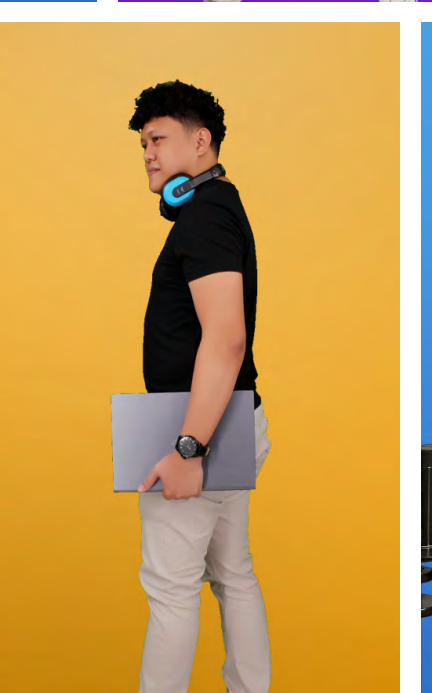
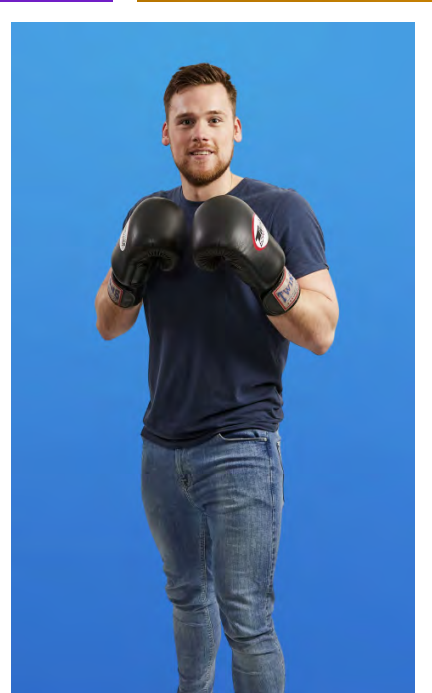
BE /
PAR
TOV
/US

BE /
PAR
TOV
/US

BE /
PAR
TOV
/US



HI THERE.

I'M TOV. WHO
ARE YOU?



Aangenaam. Wie zijn we?

Wie is TOV? Waar staan we voor? Wat verwacht TOV van jou en hoe help jij TOV om nog beter te worden? We nemen je mee in ons verhaal. Maar hey, vind jij dat dit verhaal beter kan? Vertel het ons!

We passen het aan, drukken het opnieuw en zorgen samen dat iedereen een nog tover verhaal leest. Want dat is TOV.

De beste stuurlui staan aan wal

TOV is een platte organisatie waar iedereen gelijk is, iedereen evenveel te zeggen heeft en iedereen ergens wat van mag vinden. We houden daarbij wel van onderbouwing, niet van lukraak dingen roepen.

Het belangrijkste is dat we blij worden van input wat TOV verder helpt. Jouw mening is dus heel waardevol.



IJS van Hans Henk.

Voel je vooral niet aangevallen als je je hoofd ineens - **gephotoshopt** - op een ander lijf voorbij ziet komen.

Kantoorhumor noemen we dat. Heb je een beetje skills in Photoshop? Ga dan de uitdaging aan ;-)

p.s. bij collega Henk kun je écht het lekkerste ijs halen.



Behandelend geneesheer Henry.

De man hier op de foto is Henry. Tegen hem ben je lief en aardig. Waarom? Omdat hij je om de week lekker komt masseren.

Juist. Henry is onze huismasseur. Even een kwartiertje ontspannen, mond dicht, oogjes dicht. En dan proberen om niet in slaap te vallen.

Enjoy.

Vrijdaglunch.

TOV = FOOD. Taart, snoep, chocolade, borrelnootjes en een heerlijke lunch op vrijdag. Daar hechten we echt waarde aan.

De lijnen gaan dicht zodat je ongestoord kunt genieten van verse croissantjes, italiaanse bollen, een zacht en/of hard gekookt eitje. Het kan niet op. Oh toch wel.



Huisbakker Jacob.

Een traditie: 30 december (of eigenlijk 31) kun je oliebollebakke bij **huisbakker** Jacob. Jacob brengt wekelijks lekker vers brood en vindt het reuzegezellig als we met twee of drie man komen helpen.

Wees gewaarschuwd: het is verslavend lekker, je stinkt een uur in de wind en de olie klotst in je lijf zodra je in bed ligt. Maar toch wil je dit niet missen.





Belonen, hoe doen we dat?

"I strongly believe that all managers in a technical area must be technically excellent." - Elon Musk, 6 mei 2022.

Als developer weet jij hoe je moet programmeren. Als marketeer kun je de sales verbeteren en een vormgever kan ontwerpen. Een specialist kent zijn vak! Een manager of baas weet minder van de materie dan jij.

Waarom bepaalt hij dat?

Waarom bepaalt de manager of jij goed presteert en of je een salarisverhoging verdient? Begrijpen wij ook niet. Geïnspireerd door de Sembo stijl, kiezen we daarom voor het **Baarda model**.

Je bepaalt zelf of je toe bent aan een volgende stap en nodigt twee collega's uit jouw vakgebied uit om hen uit te leggen waarom. Logisch toch?

Lees hier meer over het baarda model
tov.team/baarda-model.



PLAY TOGETHER.

**DON'T BE SCARED.
IT'S FUN**



Collega vrienden.

We zijn het helemaal met je eens. We brengen al genoeg tijd met elkaar door. Maar soms - echt waar - vinden we dat nog niet genoeg.

Schrik niet.

We hebben namelijk een aantal bloedfanatieke TOV'ers in ons midden. Voetbal, tennis, hardlopen, padel, klimmen.. Je kunt het zo gek niet bedenken.

Heb je zin in een halve marathon tijdens de Loop Leeuwarden? Heb je altijd al eens een berg willen beklimmen (begin bij een klimwand) of sla je graag een tennisbal van links naar rechts over de baan?

Gooi eens een balletje op in het team! Een aantal van ons sport geregeld samen. Om van elkaar te leren en om elkaar uit te dagen.

Superleuk. Want zo maak je elkaar ook nog eens mee buiten werksfeer om.

Liever lui dan moe.

Ook als je niet van sporten houdt, is er genoeg raakvlak. We pakken geregeld een voorstelling in de Harmonie, een biertje op het terras of een filmpje in Pathé.



WOW. JUST WOW.

MEET VILLA TOV



Tampah Hills.

In 2018 heeft TOV een stuk land gekocht op Tampah Hills. Tampah Hills is een berg in een prachtige baai op het eiland Lombok in Indonesië.

Remote.

Een andere omgeving geeft energie en inspiratie, dat weten wij als geen ander. Werk je liever af en toe vanuit een koffietentje in Portugal? We've got you covered!

Ben jij om 7:00 's ochtends reproductief en om 15:00 uur in de middag niet meer zo? Snappen wij helemaal. Bij TOV werken we graag remote en als je functie het toelaat kun je werken wanneer je wil, waar je wil. Zolang je ons op de hoogte houdt en je geregeld je gezicht laat zien op HQ.

Villa TOV.

Vanaf 2018 hebben een aantal collega's intensief samengewerkt met Hadiprana, een architectenbureau uit Jakarta, Indonesië. Samen hebben zij Villa TOV ontwikkeld. Info over de villa, ontwerp en ontwikkelingen vind je op de Instagram pagina van Villa TOV.

Bali.

Waarom vonden we een villa in Indonesië een goed idee? We hebben een week remote gewerkt op Bali dit proefde naar meer (kokosnoten, spicy food en snickers). In Tampah Hills vonden wij een project met een gedeelde visie waarin duurzaamheid en aandacht voor de lokale bevolking en het eiland centraal staan.

PASS IT ON.

I know, you know. We houden van reizen, maar we houden ook van de natuur. Daarom zijn we graag zo duurzaam mogelijk. Om die reden kiezen we ervoor om dit boekje in een beperkte oplage te drukken. Maakt dit boek unieker én vindt de natuur om ons heen leuker.

Sharing is caring, right? Geef dit boek dus vooral door aan je (nieuwe) collega's, vrienden, familie of iemand anders. Ook leuk; schrijf je naam hieronder op, wordt het echt een collectors item.

NAAM

BEDRIJF

DATUM

BE /
PAR
TOV
/US

